

## **Política de Privacidade**

No desempenho das nossas atividades cotidianas, é essencial que recolhemos informações pessoais dos nossos clientes e possíveis clientes (ora denominados USUÁRIOS), com o propósito de disponibilizar e fornecer nossos produtos e serviços de acordo com os princípios, interesses e características individuais de cada USUÁRIO.

Temos como princípio respeitar a confidencialidade da informação e a privacidade, por isso declaramos nesta Política de Privacidade (ora denominada POLÍTICA), como ocorrem as operações de tratamento de dados pessoais na **NO-CODE START-UP NEGOCIOS DIGITAIS LTDA**, ora denominada EMPRESA, inscrita no CNPJ sob o nº 49.612.202/0001-83.

Destacamos que revisamos periodicamente nossa POLÍTICA para garantir conformidade com leis, regulamentações e avanços tecnológicos que possam refletir alterações em nossas operações e práticas comerciais. É crucial que o USUÁRIO consulte regularmente esta POLÍTICA e observe a data de atualização indicada acima.

Esta POLÍTICA aplica-se às atividades de tratamento de dados pessoais dos USUÁRIOS da EMPRESA, do nosso site ou sistemas utilizados para atendimento ao público (ex.: Whatsapp, E-mail, Chat Online e outros). Você aceita esta POLÍTICA e concorda com tal coleta, armazenamento e uso quando se inscrever ou usar nossos produtos, serviços ou qualquer outro recurso, tecnologia ou funcionalidade que nós oferecemos ao acessar nosso site ou por qualquer outro meio.

### **1. CONSIDERAÇÕES GERAIS**

A sua privacidade é importante para nós. A EMPRESA valoriza a privacidade de todos os titulares de dados pessoais e está comprometida em adotar todas as medidas possíveis para garantir a proteção de dados pessoais coletados e utilizados. Todas as informações são tratadas em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis de proteção de dados.

**1.1.** Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um produto ou serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento, assim como informamos o porquê estamos coletando e como será usado.

**1.2.** Retemos suas informações pessoais enquanto for necessário para fornecer os produtos ou serviços solicitados e cumprir com nossas obrigações legais. Empregamos medidas de segurança robustas para proteger seus dados de acessos não autorizados e de situações de perda, roubo ou alteração.

**1.3.** Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei e quando necessário para oferecimento dos serviços, conforme estabelecido nesta POLÍTICA.

**1.4.** O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Desta forma, você está ciente e concorda de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

**1.5.** Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais. Entretanto, a ausência desses dados pode impedir que forneçamos integralmente nossos serviços.

**1.6.** Encorajamos a leitura completa desta POLÍTICA para garantir a compreensão de seus termos. Esta POLÍTICA é regida pela legislação brasileira, notadamente a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e o Marco Civil da Internet. O uso contínuo de nossos serviços após as alterações nesta POLÍTICA, indica a sua concordância com as práticas atualizadas de privacidade.

## 2. GLOSSÁRIO

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta POLÍTICA, sugerimos consultar as definições abaixo:

- I. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca do Titular que autoriza o Tratamento dos seus Dados Pessoais para uma finalidade específica.
- II. **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural, identificada ou identificável.
- III. **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- IV. **Finalidade:** propósito ou objetivo para a consecução do tratamento de dados pessoais
- V. **Terceiro:** refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, com a qual a EMPRESA se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, cliente, parceiro de negócio, Terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço comercial, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da Empresa para qualquer fim ou que presta serviços, fornece materiais, interage com outros Terceiros em nome da EMPRESA.
- VI. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, tais como os usuários.

- VII. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 3. COMO E QUAIS DADOS COLETAMOS

As principais maneiras que coletamos dados são:

**a) Quando você nos fornece (ex: no cadastro da conta):**

- I. **Dados para criação/cadastro da conta:** Nome completo, endereço de e-mail,, endereço, telefones;
- II. **Dados de comunicação:** Serão coletados dados de comunicação do usuário com a própria plataforma, serviços de suporte e vendas;
- III. **Dados Financeiros:** dados referentes à pagamentos, documentos pessoais, informações do cartão de crédito, pagamentos já realizados, perfil de consumo, nome completo, endereço e CPF para emissão de boletos e notas fiscais, dados de plataformas de pagamento, suas informações de pagamento serão coletadas e processadas por nossos fornecedores de pagamento autorizados.

**b) Dados que coletamos automaticamente:**

Coletamos automaticamente alguns dados sobre como você interage e navega em nossa Plataforma, bem como o dispositivo e softwares que você usa para isso. Como exemplo:

- I. Seu uso dos Serviços (data e hora, cliques, tempo de navegação, interações, logs);
- II. Seu computador ou dispositivo (como endereços IP, Ids únicos de dispositivos, idioma);
- III. Sua conexão (versão do navegador, nome e versão do sistema operacional, configurações de preferência);
- IV. Informações a respeito de problemas que você poderá encontrar durante a utilização de nossos Serviços;

Para isso, podemos utilizar tecnologias do tipo cookies, nossos próprios servidores, arquivos de log.

**c) Dados que recebemos de terceiros**

- I. Podemos obter informações de terceiros para utilizar em conjunto com os dados que coletamos, por exemplo, informações de publicidade e análises de terceiros

para ajudar em campanhas de marketing, aprimorar Serviços e gerenciamento de publicidade;

- II. O serviço Google AdSense que usamos para veicular publicidade usa um cookie DoubleClick para veicular anúncios mais relevantes em toda a Web e limitar o número de vezes que um determinado anúncio é exibido para você;
- III. Para mais informações sobre o Google AdSense, consulte as FAQs oficiais sobre privacidade do Google AdSense;
- IV. Utilizamos anúncios para compensar os custos de funcionamento deste site e fornecer financiamento para futuros desenvolvimentos. Os cookies de publicidade comportamental usados por este site foram projetados para garantir que você forneça os anúncios mais relevantes sempre que possível, rastreando anonimamente seus interesses e apresentando coisas semelhantes que possam ser do seu interesse;
- V. Vários parceiros anunciam em nosso nome e os cookies de rastreamento de afiliados simplesmente nos permitem ver se nossos clientes acessaram o site através de um dos sites de nossos parceiros, para que possamos creditá-los adequadamente e, quando aplicável, permitir que nossos parceiros afiliados ofereçam qualquer promoção que pode fornecê-lo para fazer uma compra.

#### **4. COM QUAL FINALIDADE UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS**

Utilizamos seus dados de acordo com as bases jurídicas previstas, para nos ajudar a fornecer, operar, aprimorar, entender, customizar e comercializar os Serviços da EMPRESA.

**4.1.** Utilizamos e compartilhamos seus dados: (i) para cumprimento e fornecimento dos serviços; (ii) com seu consentimento, (iii) nos legítimos interesses nossos ou de terceiros (tais como segurança, proteção e personalização do serviço), (iv) por outros motivos de caráter legal, com o fim de gerar:

- I. **O bem-estar do usuário e visitante:** aprimorar o nosso produto ou serviço oferecido; facilitar, agilizar e fazer cumprir os compromissos estabelecidos entre usuário e nossa empresa; melhorar a experiência dos usuários; fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário;
- II. **Melhorias da plataforma:** compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas, manter nossa plataforma segura e evitar fraudes;
- III. **Anúncios:** apresentar anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos;
- IV. **Comercial:** os dados são usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade e funcionamento dos produtos e serviços ofertados, possibilitar oferta e envio dos serviços e produtos

disponíveis no site, enviar extratos, faturas e lembretes de pagamento, coletar pagamento, enviar comunicação comercial que não seja Marketing, enviar notificações por e-mail que sejam solicitadas por você, enviar anúncios por e-mail, caso seja solicitado, enviar comunicações de marketing relacionadas ao nosso negócio ou negócio de terceiros que seja de seu interesse por qualquer meio de comunicação, lidar com perguntas e reclamações feitas por você ou sobre você no nosso site;

- V. Previsão do perfil do usuário:** tratamento automatizado de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma, fornecer a terceiros estatísticas sobre nossos usuários;
- VI. Dados de cadastro:** para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos e serviços da plataforma, exclusivo para cadastrados, bem como a possibilidade de emissão de nota fiscal e meios de pagamento, caso haja consumo na plataforma;
- VII. Dados de contrato:** conferir às partes a segurança jurídica necessária e facilitar a condução da relação e negócio estabelecido;
- VIII. Informações pessoais publicadas por você:** Se você enviar informações pessoais para publicação em nosso site, publicaremos e usaremos essas informações de acordo com a licença que você nos concedeu;
- IX. Controle:** Suas configurações de privacidade podem ser usadas para limitar a publicação de suas informações em nosso site e ajustadas através do uso de controles de privacidade no site.

## **5. QUANTO TEMPO OS DADOS PERMANECEM ARMAZENADOS**

Os dados pessoais dos usuários e visitantes são armazenados pela plataforma durante todo o período necessário para a boa prestação dos serviços, ou para o cumprimento das finalidades previstas neste instrumento.

**5.1.** Os dados, ainda, poderão ser removidos ou tornados anônimos a pedido do USUÁRIO, excetuando os casos em que a Lei oferecer outro tratamento, basta entrar em contato por meio do e-mail: [suporte@nocodestartup.io](mailto:suporte@nocodestartup.io)

**5.2.** Por fim, os dados pessoais do usuário podem ser conservados, mesmo após o término de seu tratamento, para cumprimento de obrigação trazida por lei ou regulamento, estudos por órgãos de pesquisa (garantindo sempre que possível a anonimização dos dados), transferência a terceiro, uso exclusivo da EMPRESA, desde que anonimizados, de acordo com as hipóteses previstas no Artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **6. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS**

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas necessárias a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

**6.1.** Os dados relativos a cartões de crédito ou outros meios de pagamento que são criptografados por tecnologia específica, que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário se dá de maneira cifrada e encriptada.

**6.2.** A plataforma não terá responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do próprio usuário, como no caso de ele mesmo transferir seus dados a terceiros. Em todo caso, a Plataforma se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança de seus dados pessoais.

**6.3.** Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados por Lei, por decisão judicial ou haja violação dos termos.

## **7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Compartilhamos seus dados com terceiros apenas quando você nos dá permissão explícita, ou em situações onde a Lei permite ou exige, visando a prestação ou melhoria dos nossos serviços, exceto nos casos em que a Lei permita essa transmissão, transferência ou compartilhamento sem a necessidade de autorização expressa do usuário. Tal transferência pode ocorrer para melhorar a prestação de serviços e oferecimento de produtos em caso de ser ela, prestada por terceiros contratados.

**7.1.** Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta POLÍTICA.

**7.2.** Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas (isso significa nossas subsidiárias, sócios e todas as suas subsidiárias) conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta POLÍTICA.

**7.3.** Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa, os dados dos USUÁRIOS podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos se mantenha com qualidade.

**7.4.** Ao ser redirecionado para um aplicativo ou site de terceiro, você não será mais regido por esta POLÍTICA. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.

## **8. DIREITOS DO TITULAR**

Você, enquanto titular de dados, tem os seguintes direitos, relativos aos seus dados pessoais:

- I. Confirmação da existência de tratamento dos seus dados;
- II. Acesso aos dados;

- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação nacional;
- V. Revogar o seu Consentimento, quando os seus dados pessoais são tratados sob essa base legal;
- VI. Portabilidade dos dados.

**8.1.** Para solicitar qualquer dos direitos acima elencados, você deverá entrar em contato conosco através do e-mail: [suporte@nocodestartup.io](mailto:suporte@nocodestartup.io)

**8.2.** Em alguns casos, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento. Além disso, nós podemos solicitar documentos que comprovem a sua condição como titular dos dados (exemplo: documento pessoal que comprove que você é quem diz ser).

**8.3.** Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental, responsabilidade legal ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.

**8.4.** A LGPD estabelece que você, enquanto titular de dados pessoais, está no controle de suas informações. Por isso, a Lei lhe garante alguns direitos, que podem ser solicitados à EMPRESA por meio dos seguintes canais:

#### **8.4.1. Acesso a seus Dados Pessoais**

Se desejar realizar a consulta dos seus dados pessoais que são tratados em nosso ambiente, encaminhe um e-mail para: [suporte@nocodestartup.io](mailto:suporte@nocodestartup.io), para realizar sua solicitação.

Após o processamento das informações, seu relatório será enviado diretamente para o e-mail que está cadastrado em nosso sistema.

#### **8.4.2. Atualização ou correção de seus Dados Pessoais**

A atualização dos dados cadastrais é feita pelo PRÓPRIO CLIENTE DIRETAMENTE NO SITE.

#### **8.4.3. Cancelamento do tratamento dos seus Dados Pessoais**

Se desejar que não realizemos mais o processamento da sua informação pessoal, envie um e-mail para: [suporte@nocodestartup.io](mailto:suporte@nocodestartup.io) e solicite o encerramento de sua conta. Vale ressaltar que mesmo após a solicitação de encerramento da conta, precisamos manter os seus dados pessoais armazenados com a finalidade de cumprimento de obrigações regulatórias, em caso de solicitações de acesso aos dados provenientes de órgãos reguladores.

#### **8.4.4. Eliminação de seus Dados Pessoais**

Reforçamos que, caso sua conta na EMPRESA já tenha sido encerrada, você não precisa solicitar a eliminação de seus dados pessoais. Após o término do prazo legal de

armazenamento, os seus dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

#### **8.4.5. Importante: Política de Descadastramento (“Opt-out”)**

O usuário dos nossos serviços pode a qualquer momento deixar de receber comunicações do nosso site. Para tanto basta enviar um e-mail para: [suporte@nocodestartup.io](mailto:suporte@nocodestartup.io) indicando o seu desejo de não mais receber comunicações, ou simplesmente clicar no link 'remove' ou 'de unsubscribe contido em cada email. Como coletamos informações a seu respeito quando você visita o site da EMPRESA ou usa os serviços da EMPRESA, coletamos o seu endereço IP e as informações padrão de acesso à web como o tipo do seu navegador e as páginas que acessou em nosso site.

### **9. POLÍTICA DE COOKIES**

A EMPRESA utiliza cookies para assegurar a entrega da melhor experiência durante a visita ao nosso site. Alguns destes cookies são indispensáveis para proporcionar funcionalidades essenciais, como sessões de login, e não podem ser desativados. Outros cookies são coletados para aprimorar o desempenho do nosso site e a sua experiência, incluindo conteúdo personalizado, funcionalidades de redes sociais e análise de tráfego. É possível que você encontre cookies de terceiros ao usar os Serviços da EMPRESA em determinados sites que não estão sob nosso controle (por exemplo, se você visualizar uma página da Web criada por terceiros ou usar um aplicativo desenvolvido por terceiros, um cookie poderá ser colocado por essa página ou aplicativo).

#### **9.1. O que são cookies?**

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies.

#### **9.2. Como usamos cookies**

Um “cookie da sessão” é enviado para o seu computador quando você entra em sua conta ou usa os serviços da EMPRESA. Esse tipo de cookie nos ajuda a reconhecê-lo se visitar várias páginas em nosso site durante a mesma sessão, para que não precisemos solicitar a sua senha em todas as páginas.

**9.2.1.** Depois que você sair ou fechar o seu navegador, esse cookie irá expirar e deixará de ter efeito. Também usamos cookies mais permanentes para outras finalidades, como para exibir o seu endereço de e-mail em nosso formulário de acesso, para que você não precise digitar novamente o endereço de e-mail sempre que entrar em sua conta.

Codificamos nossos cookies para que apenas nós possamos interpretar as informações armazenadas neles.

**9.2.2.** Você está livre para recusar nossos cookies caso o seu navegador permita, mas isso pode interferir no uso do nosso site. Nós e nossos prestadores de serviço também usamos cookies para personalizar nossos serviços, conteúdo e publicidade, avaliar a eficiência das promoções e promover confiança e segurança.

## **10. CONSENTIMENTO**

Ao dar seu aceite, utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o USUÁRIO está consentindo com a presente POLÍTICA, bem como com todos os seus termos.

**10.1.** O usuário, ao cadastrar-se, manifesta seu consentimento e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais, além de garantir a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

**10.2.** O usuário tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail: suporte@nocodestartup.io, estando ciente que a falta do consentimento pode impedir o acesso a serviços específicos que necessitem desse tratamento para os dados pessoais.

## **11. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A EMPRESA se reserva o direito de alterar esta POLÍTICA sempre que for necessário para garantir conformidade com leis, regulamentações e avanços tecnológicos que possam refletir alterações em nossas operações e práticas comerciais, para que você se mantenha informado sobre como protegemos suas informações.

**11.1.** Esta POLÍTICA sempre contará com a indicação da data de atualização ou versão atual. Caso a versão revisada inclua uma alteração substancial, avisaremos você com 30 dias de antecedência, divulgando o aviso sobre a alteração na página "Atualizações da Política" do nosso site. Depois desse aviso de 30 dias, será considerado que você concorda com todas as emendas feitas a esta POLÍTICA.

**11.2.** Quaisquer tolerâncias ou concessões, quando não manifestadas por escrito, não constituirão precedentes invocáveis por você e não terão a virtude de alterar as obrigações estipuladas nesta Política de Privacidade.

## **12. COMPROMISSO DO USUÁRIO**

O USUÁRIO se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a EMPRESA oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- I. Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;

- II. Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, kiwibet ou azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- III. Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da EMPRESA de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

### **13. AVISO LEGAL**

A EMPRESA não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.

### **14. FORO DE ELEIÇÃO/ JURISDIÇÃO:**

Esta POLÍTICA será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de Belo Horizonte/MG para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento, renunciando qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Política de Privacidade | Termos de Uso

Rua Rio de Janeiro, sala 802 - Belo Horizonte/MG, CEP: 30.160-040 – NO-CODE START-UP  
NEGOCIOS DIGITAIS LTDA

CNPJ: 49.612.202/0001-83 - suporte@nocodestartup.io